

1. Abonnemang

Ett one.com hostingabonnemang ger åtkomst till användning av en av one.coms servrar och kan inkludera ett domännamn, e-postkonton och rätten att lägga upp en webbplats. Mängden diskutrymme, antal e-postkonton och webbplatser beror på vilken typ av abonnemang som har valts.

Abonnemangsperioder varar 12 månader i taget. Abonnemanget förnyas automatiskt 30 dagar innan en ny 12-månadersperiod påbörjas, om inte abonnemanget sägs upp enligt punkt 1.6.

Gratisabonnemang förlängs automatiskt vid slutet av tiden för gratisabonnemanget om abonnemanget inte sägs upp enligt punkt 1.7.

Vid distansavtal har konsumenter 14 dagars ångerrätt. Domäner är unika, och webhotellet blir individuellt anpassat och skapat för domänen. För att upprätthålla en snabb leveranstid kommer one.com att upprätta och anpassa beställningen direkt efter att kundens order mottagits. **Kunden accepterar vid beställningen att ångerrätten automatiskt upphör så snart one.com påbörjar upprättandet och anpassningen av beställningen.**

1.1 Användning

Det är inte tillåtet att ha större mängder filer liggande för nedladdning eller visning utan föregående avtal med one.com.

Genom att använda våra tjänster bekräftar och samtycker du till automatisk backup av all data som lagras hos one.com. Det lagringsutrymme som används för dessa backuper kommer att inkluderas i beräkningen av din totala diskutrymmesanvändning. Backup-tjänsten är en integrerad del av tilldelningen av diskutrymme och kan inte inaktiveras eller uteslutas. Det är ditt ansvar att se till att det finns korrekta backuper av dina data. one.com ansvarar inte för den förlust, den skada eller den obehöriga åtkomst till dina data som kan uppstå under backupprocessen eller vid återställning av data från backuper.

Olagligt material får inte lagras på någon av one.com:s servrar, oavsett om det är bildfiler, filmfiler, andra typer av filer, eller länkar till olagliga bilder eller liknande material. Som olagligt material räknas exempelvis upphovsrättsskyddat material eller material som en person enligt lag inte har rätt att publicera eller lagra. Det är inte heller tillåtet att lagra erotik, pornografi eller annat anstötligt material på servrar som ägs av one.com, som äventyrar stabiliteten eller prestandan på servrar som tillhör one.com. one.com förbehåller sig rätten att avgöra när material ingår i någon av ovan nämnda kategorier och förbehåller sig även rätten att ta bort materialet. Om materialet raderas har kunden inte rätt att kräva skadestånd av one.com.

one.com har vanligtvis fri trafik på alla webbhotell. Det förutsätts dock att trafikflödet är normalt och att det inte stör andra kunders trafik. Om andra kunders trafik störs har one.com rätt att utan förvarning stänga kundens webbhotell och kräva kompensation för mängden trafik. one.com förbehåller sig rätten att bestämma ifall andra kunders trafik störs. Om kundens webbhotell stängs återbetalar one.com inga förskottsbetalda abonnemangsutgifter.

Det är förbjudet att skicka oönskad e-post (spam) via one.com:s system. Om detta görs förbehåller one.com sig rätten att meddela myndigheter, samt att överlämna loggar och liknande till myndigheterna. one.com förbehåller sig också rätten att kräva kompensation för den tid och det arbete som uppstår till följd av att loggar och dylikt ska överlämnas till myndigheterna.

Filer som innehåller skadlig programvara eller liknande som kan användas för eller är kopplade till skadliga cyberaktiviteter får under inga omständigheter laddas upp till eller länkas från one.coms servrar.

1.2 Script

one.com har fri tillgång till standardscript samt andra script under förutsättning att dessa inte belastar servern i en oacceptabel grad.

1.3 Mallar (webbdesigns)

Samtliga mallar som finns att tillgå hos one.com tillhör one.com. Detta gäller alla mallar, modifierade eller ej. Inga mallar som finns att tillgå hos one.com får distribueras vidare, varken i kommersiellt syfte eller för privat bruk. Samtliga mallar erbjuds med icke-exklusiv rätt. Om one.com känner sig tvungen att återkalla möjligheten att använda en mall är one.com inte ansvarigt för eventuella direkta eller indirekta förluster detta kan medföra för kunden. one.com ansvarar inte för eventuella fel eller liknande i mallar eller att mallarna är tillgängliga.

1.4 Driftssäkerhet

one.com förbehåller sig rätten att begränsa de erbjudna produkternas användningsmöjligheter av drifts- och säkerhetsmässiga skäl. Om det finns drift- och säkerhetsmässiga skäl som kräver det förbehåller sig one.com även rätten att skaffa sig tillgång till kunders användarinformation. I de fallen är one.com:s medarbetare sekretessbelagda. Övrig tillgång till användardata kräver kundens godkännande eller ett domstolsbeslut. one.com:s spam- och virusfilter minimerar risken för att mottaga oönskade mail. Vänligen notera att one.com inte kan garantera att filtren stoppar alla oönskade mail.

1.5 Ansvar

Kundens användning av ett abonnemang hos one.com sker helt på egen risk. one.com kan inte hållas ansvarigt för innehållet, när det gäller exempelvis korrekthet, laglighet, fullständighet etc. hos informationen som kunden tar emot eller skickar via internet.

one.com är ansvarigt i enlighet med tillämplig lag, med följande begränsningar:

one.com:s ansvar inkluderar inte driftförlust, dataförlust, förlorad vinst, förlorad goodwill eller andra indirekta förluster som kunden drabbas av som ett resultat av produkter från one.com eller från tredje part.

one.com är inte ansvarigt för förluster orsakade av avbrott, störningar eller ändringar som one.com bedömer nödvändiga av tekniska, underhålls- och driftskäl eller som krävs av myndigheter, såvida one.com inte har försummat att begränsa de resulterande problemen.

one.com är inte ansvarigt för någon förlust eller skada som orsakats av kundens egen IT-miljö, av kunden själv eller av tredje part.

one.com är inte ansvarigt för någon förlust eller skada orsakad av en force majeure-händelse.

one.com är inte ansvarigt för tjänster som levereras av tredje part med one.com som förmedlare.

one.com:s totala ansvar för förlust är oavsett orsak alltid begränsad till den summa som betalats till one.com av kunden under det år som förlusten eller skadan uppstod.

1.6 Uppsägning av abonnemang

Ett abonnemang kan sägas upp när som helst av kunden. Då abonnemangsperioden varar i 12 månader och förnyas automatiskt 30 dagar innan slutdatumet för varje 12-månadersperiod måste uppsägningen vara mottagen av one.com senast 30 dagar innan 12-månadersperiodens slut. Den oanvända delen av en förbetalning blir inte återbetald. Om uppsägningen inte är one.com tillhanda i tid är kunden skyldig att betala abonnemangsavgiften för den följande 12-månadersperioden.

En kund kan påbörja uppsägningen av ett abonnemang inne i webbutrymmets kontrollpanel. Ett uppsägningsmail med instruktioner skickas då till webbutrymmets kontaktmailadress. Kunden måste följa instruktionerna i mailet för att slutföra uppsägningen. När abonnemanget är uppsagt kommer det att stå som uppsagt i kontrollpanelen.

Exempel:

Om abonnemanget upprättades 1 januari 2018 varar abonnemanget fram till 31 december 2018. Om kunden inte önskar att abonnemanget skall fortgå in i följande år (2019) måste abonnemanget sägas upp innan 30 november 2018.

När one.com har tagit emot uppsägningen syns en bekräftelse på första sidan av kontrollpanelen. Kunden får också en bekräftelse via e-post angående uppsägningen från one.com. Om kunden inte på framsidan i kontrollpanelen kan se att one.com har mottagit uppsägningen skall kunden skicka en ny uppsägning. Om one.com väljer att avsluta specifika abonnemangstyper eller speciella tjänster kan one.com säga upp ett abonnemang med en månads varsel. I sådana fall kommer den oanvända delen av eventuell förskottsbetalning som ett undantag att återbetalas. Företar one.com väsentliga ändringar av försämrande karaktär i kundvillkoren kan kunden säga upp abonnemanget med en månads varsel. Förutbetalda abonnemang kommer i sådana tillfällen undantagsvis återbetalas. Abonnemanget får under inga omständigheter användas med syfte att uppnå oauktoriserad tillgång till system anslutna till internet. Kommer det till one.com:s vetskap att sådana aktiviteter eller andra olagligheter förekommer avslutas abonnemanget utan förvarning, oavsett vilket lands lagar som ligger till grund för lagbrottet. Alla väsentliga upplysningar kommer att skickas till relevanta myndigheter. one.com kan även utan förvarning avsluta ett abonnemang utan någon form av kompensering eller återbetalning om en kund inte följer affärsvillkoren, gör sig skyldig till förlust eller missbruk av de resurser som finns tillgängliga på grund av internets närvaro, stör internets funktion, överträder den för tillfället gällande nätetiketten genom att t.ex. avslöja andra människors privata förhållande, eller som genom sin närvaro stör andra internetanvändare. Data från hemsidor och mailsystem blir vid uppsägning av abonnemang vanligtvis borttagna 7 dagar efter abonnemanget upphör att gälla.

1.7 Uppsägning av gratisabonnemang

Ett gratisabonnemang kan när som helst sägas upp av kunden. Eftersom gratisabonnemanget automatiskt förlängs vid slutet av tiden för gratisabonnemanget måste en uppsägning nå one.com senast innan nästa abonnemangsperiod börjar. Om uppsägningen inte skickas till one.com i tid är kunden skyldig att betala abonnemanget för den följande 12-månadersperioden.

2. Domän

Domännamnet får ej kränka tredje parts namn eller varumärke, eller på något annat sätt strida mot regelverket.

Domännamnet registreras i kundens namn och på uppdrag från kunden. one.com är i detta sammanhang förmedlare av tjänsten. one.com informerar kunden när domänen har blivit registrerad. one.com har inget ansvar för domännamnet vid flytt/uppsägning eller borttagning av webbhotellet.

Domännamnet kommer att registreras hos/flyttas till one.com:s partners. Detta kan vara en domänregistrar eller domänmyndigheten för respektive toppdomän. Vid utgången av varje registreringsperiod fakturerar one.com kunden årsavgiften för domänen så tillvida inget annat framgår. Detta oavsett om domänen ligger på one.com:s eller annans DNS-server.

Om fel domännamn har beställts (stavfel, namnfel eller liknande) återbetalas registreringsavgiften inte till kunden. one.com ämnar i dessa fall att korrigera domännamnet om registreringen inte redan har gjorts. Om det är one.com som företar den felaktiga beställningen återbetalar one.com registreringsavgiften eller så erbjuds kunden det korrekta domännamnet.

Kunden ska se till att one.com och eventuella domänmyndigheter alltid har aktuella kontakt- och adressuppgifter till kunden.

2.1 Speciella villkor för toppdomäner

Särskilda villkor för de enskilda toppdomänerna kan tillkomma. Se <http://www.one.com/sv/info/sekretesspolicy#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

2.2 Policy för domänutlöpande

Policy för domänutlöpande: <http://www.one.com/sv/info/policy-for-domanutlopande>

2.3 Priser

Priser: <http://www.one.com/sv/info/priser>

3. Speciella villkor för produkter och tjänster

3.1 Tilläggsprodukter

one.com erbjuder sina kunder möjligheten att köpa produkter och tjänster (tilläggsprodukter) utöver webbhotellsabonnemanget.

one.com:s tilläggsprodukter är bland annat Premium Mail, Extra e-postlagring, Hemsideprogrammet Starter, Hemsideprogrammet Premium, Hemsideprogrammet Företag + e-handel, Managed WordPress och Backup & Återställning.

Vissa tilläggsprodukter kanske inte är tillgängliga för alla one.com:s kunder.

3.2 Beställning av tilläggsprodukt

Vid beställning av tilläggsprodukten har kunden möjlighet att betala med kreditkort eller annan betalningsmetod i realtid.

På den första fakturan kommer kunden att debiteras för det antal månader som återstår till den årliga förnyelsen av kundens webbhotellsabonnemang. Om en faktura för kundens webbhotellsabonnemang redan har utfärdats kommer kunden att debiteras för perioden fram till nästa årliga förnyelse.

Återbetalningsgaranti: Om kunden inte är nöjd med produkten erbjuder one.com en 15-dagars återbetalningsgaranti från den dag kunden beställde produkten. Med undantag för Google Ads-abonnemang.

3.3 Abonnemang för tilläggsprodukt

Efter den första perioden av kundens abonnemang av tilläggsprodukt kommer abonnemanget att följa kundens normala webbhotellsabonnemang. Efter den första perioden är debiteringsperioden årlig.

Aktuella produktpriser finns på one.com:s webbplats, www.one.com.

3.4 Uppsägning av tilläggsprodukt

Kunden kan säga upp produktabonnemanget fram till 30 dagar innan nästa abonnemangsperiod.

Kunden kan påbörja uppsägningen av ett abonnemang inne i webbutrymmets kontrollpanel.

Om kunden säger upp webbhotellsabonnemanget till vilket abonnemanget av tilläggstjänst är länkat kommer abonnemanget av tilläggsprodukten automatiskt att avslutas samma datum.

3.5 Tilläggsprodukter från tredje part

one.com ger sina kunder möjlighet att beställa vissa tjänster från tredje part. one.com:s kunder är bundna av villkoren för sådana tjänster från tredje part och måste själva vara medvetna om deras villkor.

one.com kan när som helst sluta erbjuda produkter, tjänster eller uppdateringar av dessa från tredje part utan att behöva informera kunderna eller ställas till svars för det.

Aktuella tilläggsprodukter från tredje part är Ubivox marknadsföring via e-post, Google Ads, Uberall lokal marknadsföring, RushFiles molnlagring SaneBox mjukvara för e-posthantering, e-postmigrering genom Shuttlecloud, SiteLock webbplatsssäkerhet, MarketGoo sökmotoroptimerare, WP-Rocket, Rank Math, Exchange Online och Microsoft 365 plans, och Exchange Mail-backuper genom Any.Cloud.

Vissa tilläggsprodukter kanske inte är tillgängliga för alla one.com:s kunder.

one.com är förmedlare av tilläggsprodukter och är inte ansvarigt för några skador, förluster eller utgifter som orsakas av dessa tilläggsprodukter.

3.6 Microsoft Office 365 Plus

Utöver ovanstående villkor gäller följande villkor för Microsoft Office 365 Plus på one.com.

Microsoft Office 365 Plus-abonnemanget förnyas varje månad tills det sägs upp av en av de inblandade parterna. Kunden kommer att faktureras bakåt för antalet aktiva Microsoft Office 365-användarkonton från den tidpunkt då varje konto aktiverades. Om ett webbhotellspaket sägs upp avslutas inte det tillhörande Microsoft Office 365 Plus-abonnemanget. Kunden kan säga upp ett Microsoft Office 365 Plus-abonnemang genom att radera alla Microsoft Office 365-användare. När en användare raderas raderas alla tillhörande användarkontodata permanent 60 dagar senare. Microsoft Office 365 Plus kanske inte erbjuds i alla länder. Microsoft Office 365 Plus-abonnemanget kan inte överlåtas. När användaren skapar ett Microsoft Office 365-användarkonto måste han eller hon godkänna Microsofts kundavtal: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

one.com fungerar som mellanhand och ansvarar inte för eventuella skador, förluster eller utgifter till följd av användningen av Microsoft Office 365 Plus.

3.7 Microsoft Exchange-produkter

Utöver ovanstående villkor gäller följande villkor för Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic och Microsoft 365 Business Standard på one.com.

Abonnemanget för Microsoft Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic och Microsoft 365 Business Standard förnyas automatiskt tills det sägs upp av en av de inblandade parterna. Provversionen av Microsoft 365 Business Standard-abonnemanget omvandlas automatiskt till ett betalt abonnemang om det inte sägs upp av någon av de inblandade parterna. Kunden kommer att faktureras framåt för antalet aktiva användarkonton för perioden fram till nästa förnyelsedatum för webbhotell. Om ett webbhotellspaket eller en domän sägs upp kan det innebära att alla tillhörande abonnemang på Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic och Microsoft 365 Business Standard avslutas.

Kunden kan säga upp ett abonnemang på Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic och Microsoft 365 Business Standard och det kommer att vara aktivt fram till slutet av abonnemangsperioden. I slutet av abonnemangsperioden raderas alla tillhörande uppgifter om användarkonton permanent.

Kunden kan radera ett abonnemang på Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic och Microsoft 365 Business Standard och alla tillhörande användarkontodata raderas omedelbart och permanent.

Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic och Microsoft 365 Business Standard kanske inte erbjuds i alla länder. Abonnemanget kan inte överlåtas.

När användaren skapar ett användarkonto för Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic och Microsoft 365 Business Standard godkänner han eller hon Microsofts kundavtal: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.

one.com agerar som mellanhand och ansvarar inte för eventuella skador, förluster eller kostnader på grund av användningen av Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic och Microsoft 365 Business Standard.

Ett Microsoft Exchange-abonnemang är inte berättigad till återbetalning enligt återbetalningsgarantin i punkt 3.2 ovan.

3.8 Hemsidprogram

Utöver ovanstående villkor, gäller följande villkor för Hemsidprogrammet på one.com.

Hemsidprogrammet använder sig av YouTube API Services. När du prenumererar på Hemsidprogrammet får du tillgång till YouTube API Services, och du accepterar därmed att du och din hemsidas besökare är bundna vid YouTube's användarvillkor som du kan finna här: <https://www.youtube.com/t/terms>. Notera att dessa uppdateras med jämna mellanrum.

3.8.1 Dataskydd och datasekretess

När du använder YouTube API-tjänster med Hemsidprogrammet kommer dina data att överföras till och behandlas av YouTube och tredje part i enlighet med Googles gällande sekretesspolicy på <http://www.google.com/policies/privacy>, vilken är föremål för fortlöpande uppdateringar. One.com är inte delaktig i sådan överföring eller bearbetning av data och är inte heller ansvarig för någon del av förloppet.

Sektion 3.8.1 kompletterar och ska tillämpas utöver den "Produkt- och sekretesspolicy" som finns på one.com, <https://www.one.com/sv/info/sekretesspolicy>.

4. Allmänt

För att kunna teckna ett webshotellabonnemang hos one.com skall abonnemangstecknaren vara myndig.

4.1 Produkt- & sekretesspolicy

När man väljer att använda våra tjänster accepterar man också vår Produkt- & sekretesspolicy: <https://www.one.com/sv/info/sekretesspolicy>

4.2 Att använda one.com som personuppgiftsbiträde

Om du lagrar personuppgifter på våra servrar kommer one.com att fungera som personuppgiftsbiträde för den informationen. Som vår kund är du personuppgiftsansvarig för informationen och kommer att behöva följa dataskyddsavtalet hos oss. Du hittar dataskyddsavtalet här: <https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-sv.pdf>

4.3 Kontakt

Frågor angående support, försäljning och ekonomi besvaras dygnet runt via onlinechat och inom 24 timmar via e-post, så långt som detta är möjligt.

4.4 Adressupplysningar

Kunden är förpliktad att alltid hålla one.com informerad om sin nuvarande adress och e-postadress. Detta kan uppdateras via kontrollpanelen.

4.5 Betalning av abonnemang

Betalning av abonnemang för webshotell betalas oavsett abonnemangsvariant ett år i förskott. Förskottsbetalda abonnemang återbetalas inte om inget annat framgår av affärsvillkoren.

4.6 Betalningsvillkor

one.com tar inte ut några avgifter för betalningar som görs online med Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron och JCB. Vid utskick av faktura per post, förbehåller vi oss rätten att lägga på en avgift som svarar till våra omkostnader. one.com:s produkter/tjänster är specialanpassade för varje kund. Detta betyder att vanlig ångerrätt inte är gällande vid köp. Förfallotiden är 8 dagar, förutsatt att inga särskilda överenskommelser föreligger. Vid dröjsmål med betalning över 10 dagar från fakturans förfallodag utgår utan varsel dröjsmålsränta från förfallodagen, enligt lag om räntor vid sen betalning, med tillägg av en påminnelseavgift på SEK 100 pr. räntenota. one.com förbehåller sig rätten att överföra fordringar till tredje part, som kan söka kontakt via e-post. one.com kan också annullera kontraktet och ta bort kundens domän/stänga kundens webbplats med omedelbar verkan vid försenad betalning, om man väljer detta.

Vid eventuella återbetalningar reserverar one.com rätten att dra av ett belopp motsvarande omkostnader för bankavgifter och administration.

4.7 Abonnemangets varaktighet

Ett abonnemang är löpande och fortsätter tills att det av någon av parterna sägs upp i enlighet med ovannämnda villkor.

4.8 Ändring av abonnemang

Ett webshotellsabonnemang kan när som helst ändras till ett abonnemang till ett högre pris. Vid tillfälle av ett förutbetalt abonnemang blir detta kompenserat i priset på det nya abonnemanget. Ändring till abonnemangsvariant till ett lägre pris kan endast ske vid utgången av abonnemangsperioden och kräver att kunden har informerat om detta minst 60 dagar innan utgången av abonnemangsperioden.

4.9 Överlåtelse

Vid försäljning eller annan överlåtelse av alla eller väsentliga delar av one.com:s verksamhet eller tillgångar är one.com berättigad att helt eller delvis överlåta kundens abonnemang samt one.com:s rättigheter och förpliktelser i enlighet med affärsvillkoren till tredje part utan kundens samtycke.

4.10 Ändring av villkor

one.com:s försäljnings- och leveransvillkor samt priser kan ändras med 45 dagars varsel.

4.11 Fel hos tredje part och force majeure

Utöver ovannämnda är one.com aldrig ersättningsskyldig vid avbrott, driftstörningar, fel, skador och liknande som orsakats av förhållande som är utanför one.com:s kontroll. Detta gäller även blixtnedslag, översvämningar, brand, strejk, krig, terror, arbetsnedläggelse och lockout (gäller även one.com:s egna medarbetare), överbelastning av nätet, fel i andras nätverk, fel hos tredje part, systemkrasch, och andra liknande force majeure-incidenter.

4.12 Klagomålsprocedur

Ett klagomål på en produkt eller en tjänst som köpts från one.com kan hänskjutas till Europakommissionens tvistlösning på nätet: <http://ec.europa.eu/odr>. Vid anmälan av ett klagomål ska kunden ange one.com:s e-postadress: service@one.com.

4.13 Tillämplig lag och domsrätt

Eventuella tvister och oenigheter skall avgöras vid allmän dansk domstol enligt dansk lag (med undantag för dansk lags regler om tillämplig lag).

4.14 Företrädesklausul

Dessa villkor är utfärdade på engelska. one.com kan tillhandahålla dessa villkor på ytterligare språk. Alla versioner på andra språk än engelska tillhandahålls endast för bekvämlighet; i händelse av en tvist eller avvikelser mellan de engelska villkoren och översättningen, ska den engelska versionen ha företräde.

Avtalsslutande part:

One.com Group AB

Organisationsnummer 559205-2400

Carlskatan 3

211 20 Malmö

Sverige